



情報収集機能の向上

情報収集システム

一般社団法人
日本介護支援専門員協会

令和7年6月17日



情報収集システムの目的

- 当協会は介護保険部会や給付費分科会をはじめとした多くの委員会や会議に委員を送り出している
- 各委員は、介護支援専門員がより良い環境で業務に携われるように、議論の内容に応じた的確な意見や要望を述べたり、介護現場の課題を提示しなければならない
- しかし、議論はどんどん進んでいき、即応が求められる場面も少なくない
- このような状況に対応していくためには、会員のみなさまの声や現場の課題をスピーディーかつ正確に把握に把握するための調査システムが必要
- そこで、必要時に迅速に調査を実施するために、都道府県支部から推薦された約1,000名の会員の皆様に、モニターとして登録をしていただき、設置したのが情報収集システム

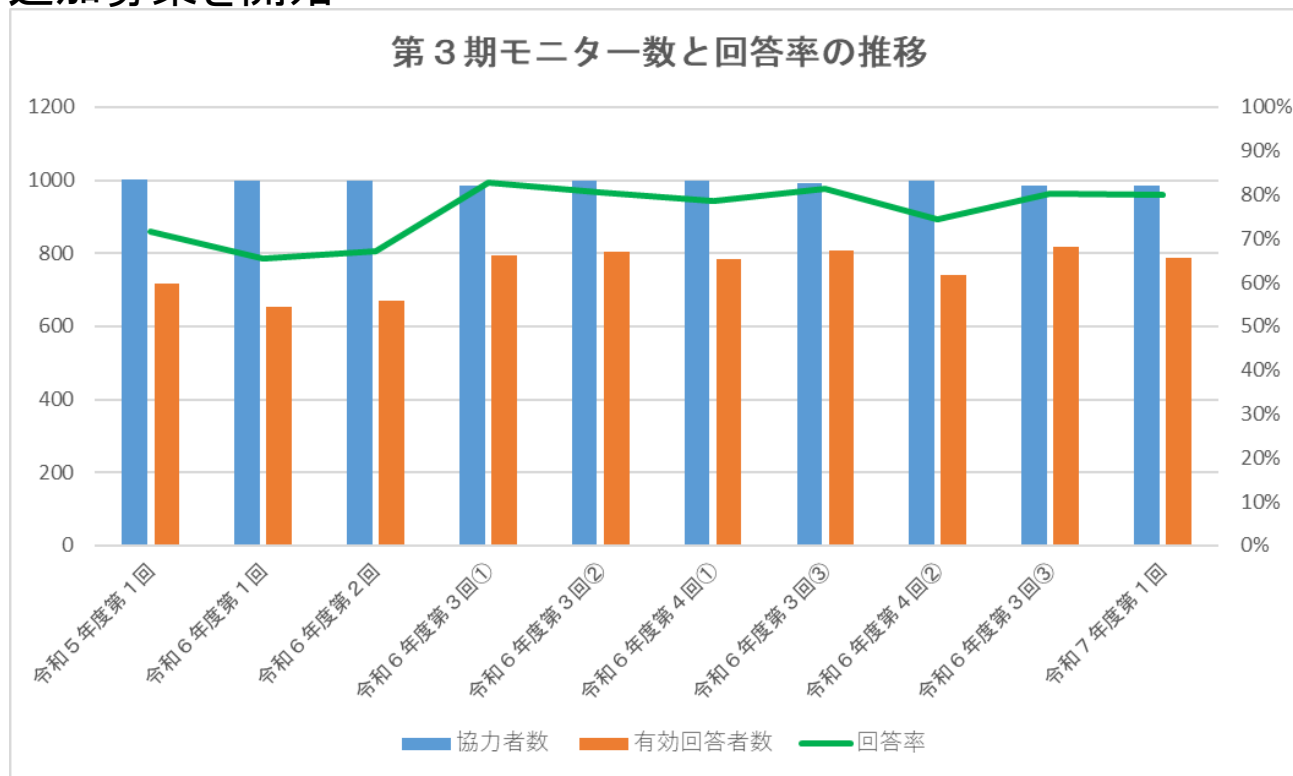
全国の介護支援専門員のため、利用者や介護者のため、そして、ご自身のためにも、是非ご協力をお願いいたします！

情報収集システム（モニター調査）について

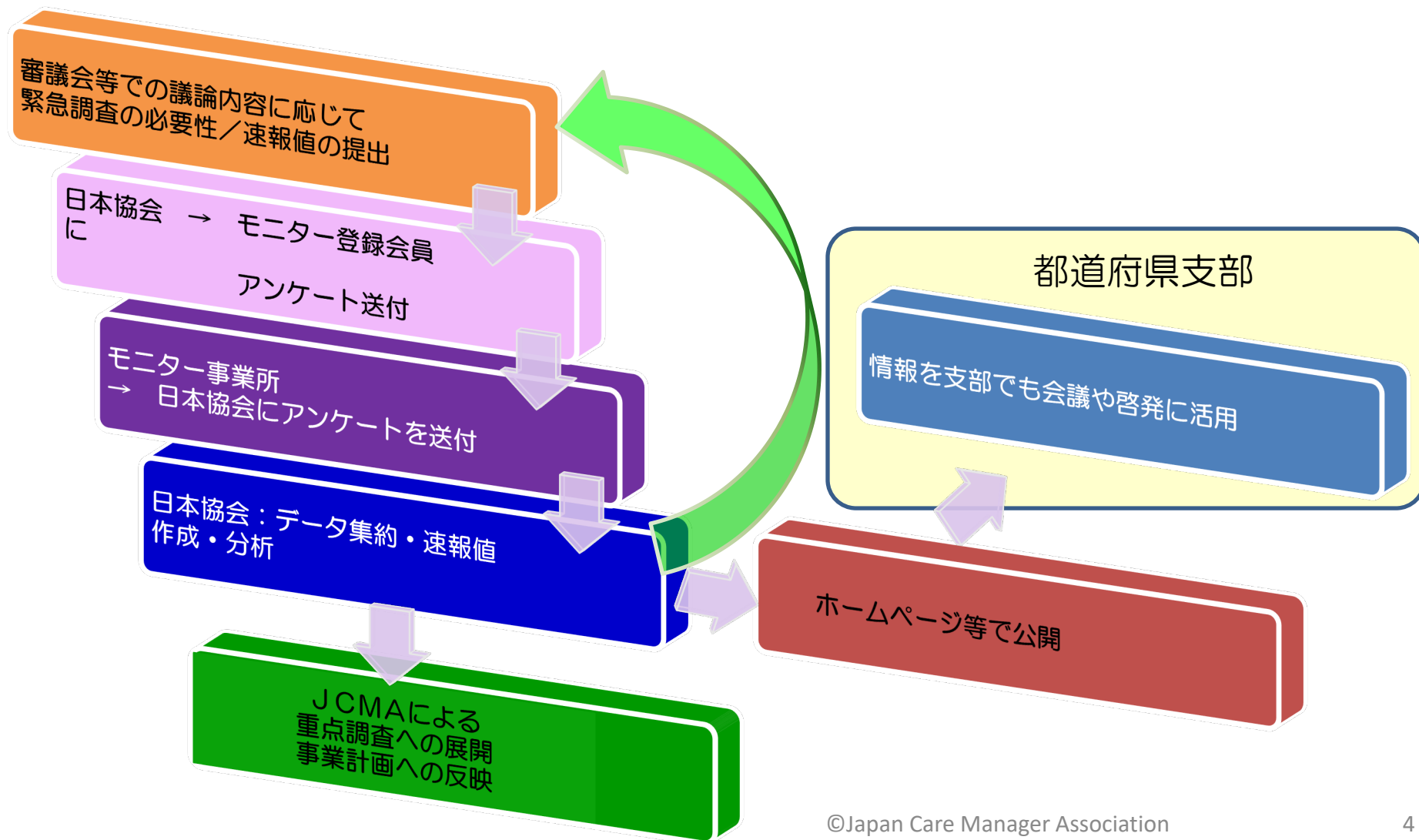


情報収集システムの現状

- 情報提供者(モニター・第3期)は、現在985名が登録されている
- 今期実施した10回の調査では、最高回答率が82.7%、平均回答率は75%を上回った。
- 現在のモニターは、6月の定期社員総会で任期満了のため、第4期として継続・追加募集を開始



システムのイメージ



回数	調査内容(第3期)	調査期間	日数	登録者数	回答者数	回答率
1	国民健康保険中央会が運用・管理するケアプランデータ連携システム導入時の費用負担の実態調査	令和6年3月7日 ～3月21日	15日	1003	717	71.5%
2	福祉用具貸与・特定福祉用具販売の見直しに関する状況調査	令和6年7月16日 ～7月22日	7日	999	653	65.4%
3	居宅介護支援におけるハラスメントの実態調査	令和6年8月9日 ～8月19日	11日	999	670	67.1%
4	令和6年第9期介護保険制度改正介護報酬改定に関する居宅介護支援事業所における運営状況調査【基本情報】	令和6年11月1日 ～翌年1月28日	89日	986	793	82.7%
5	令和6年(第9期)介護保険制度改正・介護報酬改定に関する居宅介護支援事業所における運営状況調査【1回目】	令和6年11月1日 ～11月15日	15日	997	803	80.5%
6	BCP業務継続計画に関する対応と各都道府県における個別避難計画の動向の実態調査【第1回目】	令和6年11月18日 ～11月29日	12日	997	783	78.5%
7	令和6年(第9期)介護保険制度改正・介護報酬改定に関する居宅介護支援事業所における運営状況調査【2回目】	令和6年12月2日 ～12月16日	15日	993	809	81.5%
8	BCP業務継続計画に関する対応と各都道府県における個別避難計画の動向の実態調査【第2回目】	令和6年12月20日 ～翌年1月6日	18日	997	741	74.3%
9	令和6年(第9期)介護保険制度改正・介護報酬改定に関する居宅介護支援事業所における運営状況調査【3回目】	令和7年1月14日 ～1月28日	15日	986	816	80.4%
10	居宅介護支援事業所における特定業務に対する賃金や評価について	令和7年4月21日 ～4月25日	5日	984	789	80.1%

システムの構成①



■協力者（事業所）

都道府県支部からの推薦による日本介護支援専門員協会会員
に会長が委嘱する

■登録項目（例）

事業所名、代表者氏名、事業所住所、TEL、FAX、
メールアドレスなど

管理者（主任介護支援専門員の有無、介護支援専門員としての経験年数等）

→ サンプルング・バイアスの回避

事業所情報（特定事業所加算の有無、法人種別等、法人規模・従業員数等）

→ サンプルング・バイアスの回避

■就任期間（第4期）

社員総会より2年間（令和7年社員総会～令和9年社員総会まで）

システムの構成②



■協力者数（第4期）

居宅介護支援事業所の管理者または主任介護支援専門員
1,000名（各都道府県支部毎に割当）

■活動内容

介護保険制度、介護報酬、ケアマネジメント等々に関する
簡単なアンケート調査にアンケートプラットフォーム
（SurveyMonkey）を利用して回答。

協会でデータ集約・速報値の作成、分析を行い、重点調査
への展開、事業計画への反映。ホームページ等で集計結果を
公開。

■Database化

収集した情報や分析結果はDatabase化して、支部と共有し
有効活用する。

調査の手順①

日本協会よりモニター協力者宛てに、surveymonkey.comを経由しメールを送ります。
※都道府県支部には別途、ご報告のメールをお送りします。

日本介護支援専門員協会情報収集システム（モニター調査）協力者
99999999 ○○○○様

平素は当協会の活動にご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

先日ご案内した通り、以下の概要にて、
モニター調査ご協力の皆様を対象にプレ調査（アンケート）を実施いたします。
設問数は5問、所要時間は1分程度です。

お忙しい中、恐れ入りますが、ご回答賜りますようお願い申し上げます。

■プレ調査内容

「SurveyMonkey」を活用したアンケートの回答について

■調査目的

モニター調査のアンケート回答ツールを「SurveyMonkey」に移行することを踏まえたプレ調査を実施します。

■ログインURL

https://jp.surveymonkey.com/r/?sm=8GaHyXAtzT_2B_2BcNki2Mr_2Ff9m7D_2Be3DffKHbsYKRXXxWzKKQRJ_2FaPRIiUrWW_2F26p_2F8

上記のURLをクリックし、プレ調査へのご協力をお願いいたします。

※会員専用Myページにログインする必要がなくなりました！

このアンケートリンクは受信者固有のリンクであるため、メールは転送しないようお願いいたします。

■回答期間

令和●年●月●日(●)正午まで

■集計結果

操作方法をご確認いただくためのプレ調査ですので、集計結果の公表の予定はございません。

※ご回答後に「SurveyMonkey」からのアカウント作成についてのダイレクトメールが届くかもしれませんが、
アンケートの回答にはアカウントの作成は不要ですので、ご放念いただければと存じます。

お忙しいところ恐縮ですが、何卒よろしく願いいたします。

プライバシー:

<https://jp.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>

一般社団法人 日本介護支援専門員協会

事務局 □□ □□

TEL 03-3518-0777 FAX 03-3518-0778

E-mail jigyoka@jcma.or.jp

Powered by SurveyMonkey

システム管理の都合上、以下のURLは押さないようお願いいたします。

https://jp.surveymonkey.com/user/email-opt-out/?sm=8GaHyXAtzT_2B_2BcNki2Mr_2Ff9m7D_2Be3DffKHbsYKRXXxWzKKQRJ_2FaPRIiUrWW_2F26p_2F8

モニター協力者に送付される
調査依頼メール(サンプル)

調査の手順②

モニター協力者がWeb上にて回答を入力します。
(会員専用Myページへのログインは不要です)

■プレ調査内容
「SurveyMonkey」を活用したアンケートの回答について

■調査目的
モニター調査のアンケート回答ツールを「SurveyMonkey」に移行することを踏まえたプレ調査を実施します。

■ログインURL
https://jp.surveymonkey.com/r/?sm=8GaHyXAtzT_2B_2BcNki2Mr_2Ff9m7D_2Be3DffKHbsYKRXXxWzKKQRJ_2FaPRIiUrWW_2F26p_2F8

上記のURLをクリックし、プレ調査へのご協力をお願いいたします。

※会員専用Myページにこのアンケートリンク①メール文中のURLをクリック

■回答期間
令和●年●月●日(●)正午まで

(テスト調査)「SurveyMonkey」を活用したアンケートの回答について

質問は全5問です。
すべての質問(回答)が必須となっています。
ご協力くださいますようお願い申し上げます。

* 問1. 一番好きな動物はなんですか? 【1つだけ選択】

* 問2. 一番好きな果物はなんですか? 【1つだけ選択】

* 問3. 一番好きな色は何色ですか? 【1つだけ選択】

* 問4. ②アンケートフォームから直接回答

* 問5. 好きな季節はなんですか? 【複数選択可】

- ☐ ①春
☐ ②夏
☐ ③秋
☐ ④冬

「完了」を必ず
押してください

完了

Powered by

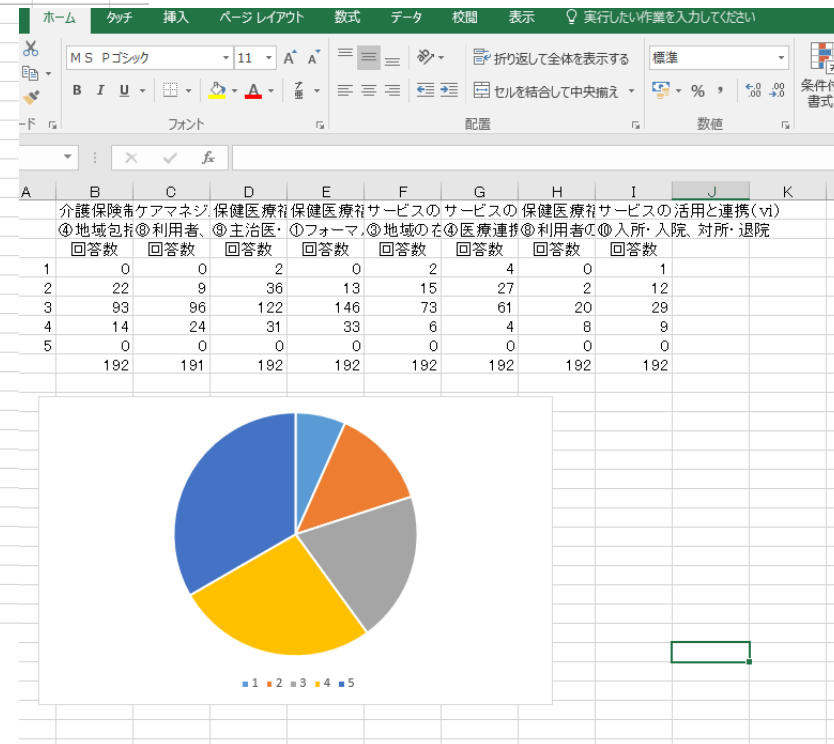
 SurveyMonkey

アンケート・フォームの作成がいかに簡単かを見てみましょう。

調査の手順③

日本協会にて統計的に処理(個人の特定はできないようにします)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	シート名	シート2-I-①	シート2-I-④	シート2-I-⑤	シート2-I-⑥	シート2-I-⑩	シート2-I-⑩	シート2-I-⑩	シート2-I-⑩				
2	科目名	介護保険制度 ケアマネジメン 保健医療福祉 サービスの活用と連携(vi)											
3	項目	④地域包括ケア⑨利用者、家族⑩主治医・訪問⑪フォーマル⑬地域の在宅⑭医療連携⑮利用者の自⑯入所・入院、対所・退院											
166	A	2	3	3	3	2	2	3	2				
167	B	4	3	4	3	3	3	4	3				
168	C	3	3	3	3	3	3	3	3				
169	D	3	4	3	4	3	3	4	3				
170	E	3	3	2	3	3	3	3	2				
171	F	4	3	4	4	4	4	4	4				
172	F	3	3	3	3	3	3	3	3				
173	H	3	3	3	3	3	3	2	3				
174	I	3	3	2	3	3	3	3	3				
175	J	3	3	2	4	1	1	3	2				
176	K	3	3	3	4	3	3	3	3				
177	L	3	3	3	3	3	3	4	3				
178	M	4	4	4	4	4	4	3	4				
179	N	3	3	3	3	3	3	3	3				
180	O	3	3	3	3	4	3	4	3				
181	P	2	2	3	3	2	2	3	2				
182	Q	2	3	2	3	3	3	4	2				
183	R	3	3	3	4	3	3	3	3				
184	S	2	3	2	3	2	2	3	2				
185	T	3	4	4	4	3	3	3	3				
186	U	3	3	3	3	3	3	3	3				
187	V	2	3	3	3	2	2	2	4				
188	W	3	4	4	4	3	3	3	3				
189	X	3	3	3	3	3	3	3	3				
190	Y	3	3	2	3	1	1	3	4				
191	Z	3	3	3	3	3	3	3	4				
192	AA	3	3	3	3	3	3	4	2				
193	AB	2	2	2	3	2	2	3	2				
194	AC	3	3	3	3	3	3	4	4				
195	AD	2	3	1	2	2	1	3	1				
196													
197													



調査の手順④

日本協会よりモニター協力者宛てに直接、報告のメールを送ります。
※都道府県支部宛には別途、ご報告のメールをお送りするほか、
当協会ホームページ等でも公開します。

情報収集システム（モニター調査）協力者各位

平素は当協会の活動にご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。
こちらは日本介護支援専門員協会事務局です。

先日皆様にご協力いただきました以下の調査につきまして
単純集計結果をとりまとめましたので添付いたします。

・第●回モニター調査
「（調査名）」
回答率 ○○%

お忙しい中、ご協力を賜り、ありがとうございました。
回答率100%を目指しておりますので、次回以降も是非、
ご回答いただきますようご協力をお願い申し上げます。

一般社団法人日本介護支援専門員協会
事務局 □□ □□
TEL:03-3518-0777 FAX:03-3518-0778
E-mail: jigyouka@jcma.or.jp

モニター協力者に送付される
集計報告メール（サンプル）

第4期募集!!

■モニター対象者

- 日本介護支援専門員協会の会員である
居宅介護支援事業所の管理者、
または主任介護支援専門員
 - 各都道府県支部長の推薦が必要
- ※各支部ごとに募集（定員あり）。

■モニター期間

- 令和7年6月総会終了後～令和9年6月総会
開始時まで
- 委嘱状は日本介護支援専門員協会会長名で交付