

第15回

一般社団法人  
日本介護支援専門員協会

# 2021全国大会 in 山口

対人援助の本質を問う！

～「原点回帰」2040年を見据えたケアマネジメントとは～



角島大橋

2021.8.28(土) ▶ 29(日)

場所

KDDI 維新ホール

山口県山口市小郡令和一丁目 (建設中)

【主催】一般社団法人日本介護支援専門員協会

【共催】一般社団法人山口県介護支援専門員協会

一般社団法人広島県介護支援専門員協会、特定非営利活動法人島根県介護支援専門員協会

一般社団法人岡山県介護支援専門員協会、鳥取県介護支援専門員連絡協議会 (予定)



# 第15回 一般社団法人 日本介護支援専門員協会 全国大会 in 山口

令和3年度一般社団法人日本介護支援専門員協会中国ブロック研修会

「対人援助の本質を問う！」

～「原点回帰」2040年を見据えたケアマネジメントとは～

※当日は、内容等が一部変更となる可能性もございます。ご了承ください。

## 1 趣旨

2000年施行の介護保険制度は、「走りながら考える」と表現した言葉に象徴される通り、近年は人生会議、地域包括ケア推進、共生社会、介護離職防止などの社会的背景を持った課題も次々に提示され、介護支援専門員に課せられる職務内容は拡大の一方にあります。その反面、介護支援専門員の裁量は縮小され続けている実情があります。

制度改正のたびに、書類作成をはじめとする様々な義務が課せられていますが、我々介護支援専門員が身につけるべきは、そのような方法論ではなく、クライアント(利用者とその家族、関係機関をも含めた)に真摯に向き合い、エンパワメントを目標とするプロセスの相互作用で支援していく実践力と、援助の方向性を見出すためのアセスメント面接を行える臨床力にあるはずではないでしょうか。

そこで、第15回の大会テーマを「対人援助の本質を問う！ ～「原点回帰」 2040年を見据えたケアマネジメントとは～」としました。

「原点回帰」をキーワードに、介護保険法が施行され「二十歳」を越した今、支え合うことの「価値」をここであらためて問い直してみませんか。

## 2 テーマ

「対人援助の本質を問う！」

～「原点回帰」2040年を見据えたケアマネジメントとは～

## 3 主催・共催

【主催】

一般社団法人日本介護支援専門員協会

【共催】

一般社団法人山口県介護支援専門員協会(開催県)

一般社団法人広島県介護支援専門員協会、特定非営利活動法人島根県介護支援専門員協会

一般社団法人岡山県介護支援専門員協会、鳥取県介護支援専門員連絡協議会(予定)

## 4 開催日程

1日目 令和3年8月28日(土) 受付 11:00～ 開始 12:00～

2日目 8月29日(日) 受付 9:00～ 開始 9:30～

## 5 開催場所

KDDI 維新ホール 山口県山口市小郡令和一丁目(建設中)

## 6 定員

※受講後、課題を提出された方に修了証明書を発行します  
(主任更新受講要件研修として申請を行います。詳細については4月末頃に大会HPに掲載します。)

会場：800名 オンライン：2,000名

※今般の新型コロナウイルス感染症の影響が見えない状況であることから、オンラインツール「Zoom」を併用した開催となります。

## 7 参加費

事前登録	日本介護支援専門員協会会員	会場参加	8,000円
		オンライン参加	
	一般(非会員)	会場参加	16,000円
		オンライン参加	
当日	日本介護支援専門員協会会員	会場参加	10,000円
	一般(非会員)		20,000円

## 8 後援 (予定) 順不同

厚生労働省、山口県、山口市、日本ケアマネジメント学会、山口県社会福祉協議会、山口県社会福祉事業団、山口県医師会、山口県歯科医師会、山口県薬剤師会、山口県看護協会、山口県栄養士会、山口県社会福祉士会、山口県介護福祉士会、山口県理学療法士会、山口県作業療法士会、山口県歯科衛生士会、山口県病院協会、山口県訪問看護ステーション協議会、山口県言語聴覚士会、山口県医療ソーシャルワーカー協会、山口県精神保健福祉士協会、山口県老人福祉施設協議会、山口県老人保健施設協議会、山口県デイサービスセンター協議会、山口県老人デイケア協議会、山口県訪問介護事業所連絡協議会、山口県地域包括・在宅介護支援センター協議会、山口県福祉用具協会、山口県国民健康保険団体連合会、山口県在宅老所・グループホーム協会

## 9 開催スケジュール

### 1日目 令和3年8月28日(土)

11:00	受付開始
12:00	開会セレモニー(予定)
12:25	開会式 開会宣言 主催者挨拶 日本介護支援専門員協会会長・山口県介護支援専門員協会会長 来賓祝辞(予定) 厚生労働省、山口県知事、山口市長
13:10	基調講演 講師: 厚生労働省
14:10	休憩・展示物閲覧
14:25	日本介護支援専門員協会 活動報告 日本介護支援専門員協会 会長 ケアマネ川柳表彰式・永年表彰式
15:15	記念講演 「対人援助の本質を問う!」～「原点回帰」～ 講師: 日本女子大学 人間社会学部社会福祉学科 教授 渡部 律子 氏
16:15	休憩・展示物閲覧
16:30	シンポジウム 「あと一步前に進むために(仮)」 シンポジスト(調整中) 山口県介護支援専門員協会、広島県介護支援専門員協会 島根県介護支援専門員協会、岡山県介護支援専門員協会 助言者 日本女子大学 人間社会学部社会福祉学科 教授 渡部 律子 氏
18:10	お楽しみ抽選会
18:30	1日目終了

### 2日目 令和3年8月29日(日)

9:00	受付開始
9:30	分科会 第1分科会 対人援助の本質を深める(ケアマネジメント・スーパービジョン) 第2分科会 最期まで自分らしく暮らす(人生会議・意思決定支援) 第3分科会 2040年を見据えた介護支援専門員の在り方(ICT・生産性向上) 第4分科会 予測を超えた時代に対応するために(災害・感染症対策)
11:30	休憩・展示物閲覧・移動
11:45	教育講演 講師: 一般社団法人 広島県介護支援専門員協会 会長 落久保 裕之 氏
12:45	閉会式・次年度開催地挨拶
13:00	大会終了

※ 大会終了後に、全プログラムの動画を配信します。(9月上旬配信予定)

※ 参加者全員に動画掲載ホームページのURL、視聴用IDをお知らせします。講演やシンポジウム、全ての分科会をご覧いただけます。

※ 研修内容、分科会等の時間が一部変更となる可能性もございます。予め、ご了承下さい。

## 10 分科会内容 令和3年8月29日(日)

### 第1分科会

テーマ	対人援助の本質を深める(ケアマネジメント・スーパービジョン)
趣旨	<p>対人援助の目的は、利用者に「より良い支援を提供すること」です。</p> <p>私たち介護支援専門員は、利用者一人ひとりの暮らしや人生に深く関わり、利用者自身が問題解決に向かおうとする歩みを意図的な介入により専門的に支援します。暮らしや人生は多様であり、必然的にその課題やニーズの解決策、ゴールの在り方は一層多様性を増します。当事者以外がその良しあしを語り、「より良い支援」を言語化するのは大きな困難を伴います。</p> <p>また、人の暮らしには葛藤がつきまといます。その暮らしの困難さを支援する私たちには、利用者のジレンマに加え、自身が抱えるジレンマにも立ち向かう必要が生じます。尾崎新(1948年-2010年、当時立教大学教授)は「多くのケースワーク論が共通に重視してきた概念に、『自己覚知』がある。…(中略)…援助関係では、援助者の感情などが重要な意味をもつ。また、感情のもち方・表現の仕方には、各援助者によって異なる個性が表れることが自然である。このような援助者の個性や持ち味は、援助関係を自然なものとする上でも…(中略)…生かされてよい」(『ケースワークの臨床技法—「援助関係」と「逆転移」の活用—』1994年)と述べており、「より良い支援」を検証する際には、支援者自身の情動と、その対象者との相互交流も重要です。</p> <p>更には、人材育成の手法であるスーパービジョンも対人援助と相違なく、むしろスパイラルを生じ、利用者へ提供される「より良い支援」と密接な関係性にあります。</p> <p>第1分科会では、専門職として人を援助するということはどういうことか、何をもちよとするのかという『対人援助の本質』を深めていきます。実践者が自身の支援を振り返り、客観的評価を他者に伝えることの価値を、みなさまと一緒に考える場にしたいと思います。</p>
キーワード	<ul style="list-style-type: none"><li>①ケアマネジメント</li><li>②スーパービジョン</li><li>③ケアマネとしての成長</li><li>④自己覚知</li><li>⑤人材育成・確保</li><li>⑥その他</li></ul>

## 第2分科会

テーマ	最期まで自分らしく暮らす(人生会議・意思決定支援)
趣旨	<p>地域包括ケアシステムの構築や、地域共生社会の実現を目指すなか、私たち介護支援専門員は今何ができるのでしょうか。社会生活の中で認知症高齢者の自己決定に関わる問題は、認知症の長期ケアにおける人権擁護という視点で重要な課題です。自らが適切に判断できない場合には、権利擁護や意思決定支援の重要性が高まっており、意思決定の支援も行わなければなりません。終末期や人生の最終段階において看取り行う際には、人生会議を開催し、意思決定につながるものを共通認識することも必要になってきます。利用者の想いに耳を傾け、願い、希望、価値観をどう受け取り、中重度者の要介護者も含めて住み慣れた地域で適切な医療・介護との連携体性も整備し役割を果たすのかを私たち介護支援専門員は考えていかなければなりません。</p> <p>また、制度をまたいで多職種が連携していくチームアプローチを強固なものとし、地域ケア会議など身近な会議を活用してネットワークを作り上げることも必要ではないでしょうか。</p> <p>第2分科会では、地域での認知症のケアの在り方や、在宅医療(入退院時、ターミナル期も含む)の意思決定支援の在り方や、多職種での連携の工夫事例、インフォーマルサービスの活用など、各発表を通して議論したいと思います。</p>
キーワード	<ul style="list-style-type: none"> <li>①人生会議(ACP)</li> <li>②意思決定支援</li> <li>③チームケア</li> <li>④看取り</li> <li>⑤認知症</li> <li>⑥その他</li> </ul>

### 第3分科会

テーマ	2040年を見据えた介護支援専門員の在り方(ICT・生産性向上)
趣旨	<p>介護支援専門員が関わる分野のみならず、介護現場では、専門資格を持つ職種が事務的な業務も行っており、効率化の余地が少なくありません。中でも、文書関連の業務は大きな負担となっています。</p> <p>国や自治体に提出する文書の中には、押印や原本証明の添付が必要だったり、提出方法が指定されていたり、また、様式が自治体ごとに異なっていたりと、非常に手間がかかっている実情があります。</p> <p>この文書作成にかけている時間を本来の支援に充てることが出来れば、利用者寄り、介護支援専門員自身も対人援助職として高めていきながら、支援ができるのではないのでしょうか。</p> <p>国の中でも、行政が求める帳票等の文書量を半減することが「経済財政運営と改革の基本方針 2016～600兆円経済への道筋～」(2016年6月2日閣議決定)で示され、その後、社会保障審議会の介護保険部会で2020年代初頭までを目標とする工程表が策定されました。2019年末には「介護分野の文書に係る負担軽減に関する専門委員会」が中間取りまとめを行い、簡素化に加えて標準化やICT化など、今後の取り組みにも言及しています。</p> <p>今回の介護報酬改定の中でも、居宅介護支援において、一定のICT(AIを含む)の活用、または事務職員の配置を行っている事業者については、逡減制の適用を45件以上(現行は40件以上)からとすることが決まったところです。</p> <p>第3分科会では、「2040年を見据えた介護支援専門員の在り方」をテーマに、介護支援専門員が対人援助職としての成長をしていくために、いかに業務効率化を目指すのか、生産性向上を図っていくのかということを考えていけたらと思います。</p>
キーワード	<ul style="list-style-type: none"> <li>①ICT</li> <li>②生産性向上</li> <li>③運営管理</li> <li>④業務効率化</li> <li>⑤多職種連携</li> <li>⑥その他</li> </ul>

## 第4分科会

テーマ	予測を超えた時代に対応するために(災害・感染症対策)
趣旨	<p>災害における心構えはあるものの、その種類によって準備することや避難場所等に違いはあります。的確な対応を行うためにも、日ごろのアセスメントでどれだけ利用者を把握しているかも重要なことと思います。</p> <p>一方で予測を超える災害も毎年のように起きているのも事実です。更には今まで経験もしたことがない新型コロナウイルスの感染拡大。私たちケアマネは、利用者の安全な生活を支え、その支援を行う自分自身も守らなければなりません。</p> <p>第4分科会では、「予測を超えた時代に対応するために」をテーマに、日々の情報を入手し、また多職種や行政とも協力しながら私たちケアマネができること、しなければならないことを一緒に考え、ケアマネとしての役割を今いちど認識できる機会としたいと思います。</p>
キーワード	①災害対策 ②感染症 ③新型コロナウイルス ④リスクマネジメント ⑤災害への備え ⑥その他

### 1 1 会場参加

●定員:800名 ※新型コロナウイルス感染症の状況により定員は変動する場合がございます。

●会場:KDDI 維新ホール 山口県山口市小郡令和一丁目(建設中)

#### 【会場参加に関する注意事項】

●参加申込にあたっては「13 参加申し込み等」をご確認いただき、お手続きをお願いします。

●感染拡大防止策として、県内外でエリア(座席指定)を分けてご案内いたします。各会場の「感染拡大防止ガイドライン」に沿って開催いたします。

●会場参加者は、マスク着用・手指消毒等の感染予防対策及び、「健康状態申告書(指定様式・後日通知)」を受付にてご提出ください。

●新型コロナウイルス感染症の影響により、会場参加をエリア制限させていただく場合は、「オンライン参加」に切り替えていただきますようメールにてご案内いたします。なお、大会終了後、全プログラムの動画を掲載したURL(一定期間視聴可能)を参加者へメールにてご案内する予定です。

※大会当日に体調不良を感じた方におかれましては、ご来場を控えていただき、後日、大会の動画をご覧ください。

---

## 1 2 オンライン参加

---

- 定員：2,000名 ※全国から多数のお申込み・ご参加をお待ちしております。
- オンラインツール「Zoom」を活用した開催・参加となりますので、ご自宅や勤務先のデバイス(パソコン、タブレット)からご参加いただけます。

### 【オンライン参加に関する注意事項】

- メインホールでの講演、分科会等を当日ライブ配信いたします。オンライン参加の場合、分科会の選択はできません。大会終了後、全プログラムの動画を掲載したURL(一定期間視聴可能)を参加者へメールにてご案内する予定です。
- 当日ご使用されるデバイスにオンラインツール「Zoom」をインストールしていただくなど「事前準備」が必要となります。申込完了後に、別途メールにてご案内させていただきますので、ご準備をお願いいたします。
- インターネット環境(有線 LAN ケーブル・Wi-Fi 環境)について  
※Zoom のビデオ会議は 1 時間あたり約 800mb の通信容量を消費します。  
自宅や職場での Wi-Fi 環境下での参加を推奨するとともに、通信環境の安定性の確保のため、有線 LAN ケーブルを繋いだ状態でのパソコンからの参加をより強く推奨します。  
※通信料は、参加者負担とさせていただきます。ご使用の端末のご契約内容等にてご確認ください。
- 通信の不具合や何らかの理由で通信が中断してしまう場合もございます。その場合は、再度入室してください。

---

## 1 3 参加申し込み等

---

### 大会参加・宿泊のご案内

#### ご挨拶

この度、山口県にて開催されます「第 15 回 一般社団法人 日本介護支援専門員協会 全国大会 in 山口」へのご参加を心より歓迎申し上げます。

ご参加されます皆様方の大会参加・宿泊の申し込み受付を株式会社JTB山口支店にて担当させていただきますこととなりました。

つきましては以下ご案内を参照のうえ、お早めにお申込みいただきますよう、お願い申し上げます。  
皆様のお越しを心よりお待ちしております。

株式会社JTB 山口支店  
支店長 多田 望

## お申込方法・お支払等のご案内

### 1. 大会参加について

- 日 時: 令和3年8月28日(土)－8月29日(日)
- 場 所: KDDI維新ホール 山口県山口市小郡令和一丁目(建設中)
- 大会参加費: 参加費につきましては以下の表の通りとなります。

事前登録	日本介護支援専門員協会会員	会場参加	8,000 円
		オンライン参加	
	一般(非会員)	会場参加	16,000 円
		オンライン参加	

当日	日本介護支援専門員協会会員	会場参加	10,000 円
	一般(非会員)		20,000 円

※お申込後、既にお振込み又はクレジットカードで決済されました参加費の払い戻しは行いません。  
 ※オンライン参加は事前登録のみの受付になります。

### 2. 宿泊について(株式会社JTB山口支店の募集型企画旅行となります)

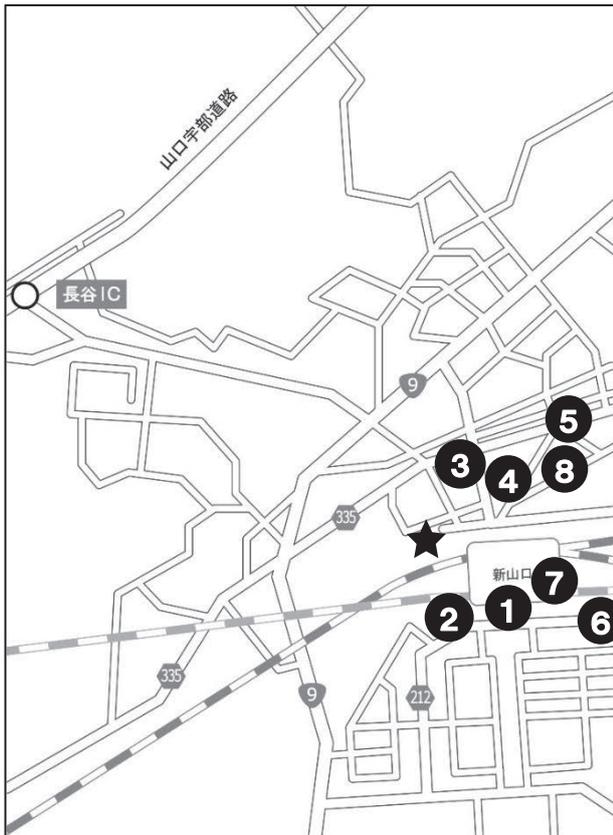
- 宿泊取扱日 令和3年8月27日(金)・28日(土)
- 部屋条件 シングル(1名室1利用)・ツイン(2名1室利用) バス・トイレ付
- 食事条件 1泊朝食付
- ご旅行(宿泊)代金 1泊1名様あたりの料金で、諸税・サービス料金を含んでいます。
- 最少催行人員1名・添乗員は同行しません。

	地図 番号	施設名	部屋タイプ	ご旅行代金 (シングル利用)	ご旅行代金 (ツイン利用)
新 山 口 駅 周 辺	①	山口グランドホテル	シングル・ツイン	9,500円	9,500円
			ダブル	11,500円	—
	②	東横イン新山口駅新幹線口	シングル	6,500円	—
	③	ホテルアルファーワン小郡	シングル	7,500円	—
	④	コンフォートホテル新山口	シングル	10,000円	—
	⑤	ロイヤルイン新山口	シングル	7,500円	—
	⑥	ホテルアムゼ新山口	シングル	6,000円	—
	⑦	ホテルアクティブ! 山口	シングル	7,000円	—
湯 田 温 泉	⑧	新山口ターミナルホテル	シングル	7,000円	—
	⑨	ホテルニュータナカ	シングル	10,000円	—
	⑩	ホテルルートイン山口湯田温泉	シングル	9,500円	—
	⑪	グリーンリッチホテル山口湯田温泉	シングル	9,500円	—
	⑫	ホテル喜良久	シングル	9,500円	—

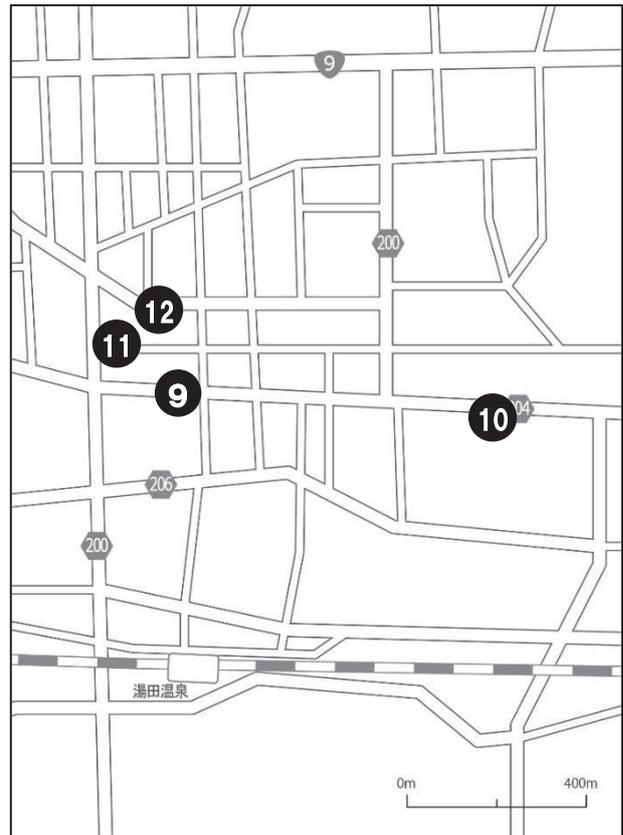
- (1) ホテルは申込→支払→申込完了となります。
  - (2) 禁煙・喫煙ルームの希望は承りますが、確約はできませんのでご了承ください。
  - (3) 朝食が不要な場合でも返金はございません。
  - (4) 個人勘定及びこれに伴うサービス料と諸税は各自ご精算願います。
- ※新山口駅から湯田温泉駅へは JR で約 20 分かかります。(本数は概ね 30 分に 1 本)

●ホテル案内図 ★開催場所

<新山口駅周辺 ホテルマップ>



<湯田温泉 ホテルマップ>



### 3. お申込期間

令和3年5月1日(土) 9:00 ~ 7月20日(火) 17:00

### 4. お申込方法・お支払方法について

#### 1. 大会参加・宿泊のお申込

お申込は大会専用ホームページ(インターネット)からのお申し込み下さい。

**申込開始日 令和3年5月 1日(土)**

**申込締切日 令和3年7月20日(火)**

#### ■インターネットでのお申込について

下記ホームページからお申し込みができます。

**大会専用HP <http://y-cma.extrem.ne.jp/inutama/>**

山口県介護支援専門員協会

検索

※リンクを貼っています。



↑こちらからもお申し込みできます↑

お申込み方法: 上記URLよりお申込下さい。

お支払い方法: ①クレジット決済/クレジットカード情報を入力して頂きますと、  
お支払が完了致します。

②銀行振込/お申込後に表示されます請求額を指定口座へお振込下さい。  
(振込手数料はお客様ご負担となります。予めご了承下さい)

※領収証につきましては、振込の控をもってかえさせていただきます。

## 5. 参加証等の送付について

大会参加証、宿泊確認書等につきましては、大会2週間前頃までに申込者宛にお送りします。  
※大会2週間前を過ぎても書類等が届かない場合は、お手数ですが弊社までご連絡ください。

## 6. 取消・変更のご案内

取消・変更の場合は、インターネットにてお早めのご連絡をお願いいたします。

※変更・取消につきましては、聞き違いや混乱を避けるため、お電話の受付は致しませんので予めご了承ください。

【参加費】 参加費のご入金後の返金はできませんので予めご了承ください。

【宿泊】 弊社営業日・営業時間内での受付となりますので、ご注意ください。

※宿泊の取消・変更につきましては1名様につき以下の料金を申し受けます。

契約解除の日		取消料(お1人様)
旅行開始日の前日から 起算してさかのぼって	1. 21日目にあたる日以前の解除	無料
	2. 20日目にあたる日以降の解除(3～6を除く)	旅行代金の20%
	3. 7日目にあたる日以降の解除(4～6を除く)	旅行代金の30%
	4. 旅行開始日の前日の解除	旅行代金の40%
	5. 当日の解除(6を除く)	旅行代金の50%
	6. 旅行開始後の解除又は無連絡不参加	旅行代金の100%

## 7. 個人情報の取り扱いについて

お申込みに際し、ご記入いただく個人情報に関しましては、私共が運營業務をサポートする本大会に係る目的以外での利用は行いません。個人情報の管理については万全の体制で臨んでおります。

---

## 1 4 問合せ先及び申込先など

---

### 【大会運営等に関するお問い合わせ】

一般社団法人 山口県介護支援専門員協会

住所: 〒753-0072 山口市大手町 9-6 山口県社会福祉会館 4 階

TEL: 083-976-4468 FAX: 083-976-4469

E-mail: kaisenkyo@y-cma.jp

### 【参加申込・宿泊の問い合わせ】

株式会社 JTB 山口支店「日本介護支援専門員協会全国大会」係

住所: 〒754-0002 山口市小郡下郷 1234-2 SMILE 新山口ビル 5 階

営業時間: 月～金曜日 9:30～17:30(土日祝日休業)

TEL: 083-976-2306 FAX: 083-976-2301

Eメール: taikai2\_yamaguchi@jtb.com (5/1 より開設)

総合旅行業務取扱管理者: 住田 洋

承認番号 AFH2002579

## ご旅行条件書 要約(募集型企画旅行契約)

お申込みの際には、必ず旅行条件書(全文)をご確認いただき、事前に内容をご確認の上お申込み下さい  
旅行条件書(全文)は当社の店頭またはホームページにてご確認ください。(http://www.jtb.co.jp)

### ●募集型企画旅行契約

この旅行は(株)JTB(東京都品川区東品川2丁目3番11号 観光庁長官登録旅行業第64号以下「当社」という)が企画・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約(以下「旅行契約」という)を締結することになります。また、旅行条件は、下記によるほか、別途お渡しする旅行条件書(全文)、出発前にお渡しする最終日程表と称する確定書面及び当社旅行業約款募集型企画旅行契約の部によります。

### ●旅行のお申し込み及び契約成立時期

- (1) 所定の申込書に所定の事項を記入し、お申し込みください。
- (2) 旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し、旅行代金全額を受領したときに成立するものとします。

### ●旅行代金のお支払い

旅行代金は旅行出発日の前日からさかのぼって13日目にあたる日より前(もしくは当社が指定する期日までに)にお支払ください。また、お客様が当社提携カード会社のカード会員である場合、お客様の署名なくして旅行代金、取消料、追加諸費用などをお支払いいただくことがあります。この場合のカード利用日は、お客様からお申し出がない限り、お客様の承諾日といたします。

### ●取消料

旅行契約成立後、お客様の都合で契約を解除されるときは、各箇所記載の金額を取消料として申し受けます。

### ●旅行代金に含まれるもの

各旅行日程およびご案内に明示した運送機関の運賃・料金(注釈のないかぎりエコノミークラス)、宿泊費、食事代、及び消費税等諸税。これらの費用は、お客様の都合により一部利用されなくても原則として払い戻しいたしません。(コースに含まれない交通費等の諸費用及び個人的費用は含みません。)

### ●特別補償

当社は、当社又は当社が手配を代行させた者の故意又は過失の有無にかかわらず、募集型企画旅行約款別紙特別補償規程に基づき、お客様が募集型企画旅行参加中に急激かつ偶然な外来の事故により、その身体、生命又は手荷物上に被った一定の損害について、以下の金額の範囲において、補償金又は見舞金を支払います。

・死亡補償金:1500万円 ・入院見舞金:2~20万円 ・通院見舞金:1~5万円 ・携行品損害補償金:お客様1名につき~15万円(但し、補償対象品1個あたり10万円を限度とします。)

身体外部から有毒ガス又は有毒物質を偶然かつ一時に吸入、吸収又は摂取したときに急激に生ずる中毒書状(継続的に吸入、吸収又は摂取した結果生ずる中毒症状を除きます。)を含みます。

ただし、細菌性食物中毒は含みません。<免責事項>

### ●「通信契約」を希望されるお客様との旅行条件

当社提携クレジットカード会社のカード会員(以下「会員」といいます。)より「会員の署名なくして旅行代金や取消料等の支払いを受ける」こと(以下「通信契約」といいます。)を条件にお申込みを受けた場合、通常の旅行条件とは以下の点で異なります。

- (1) 契約成立は、当社が電話又は郵便で旅行契約の締結の承諾通知を発信したとき(E-mail等電子承諾通知を利用する場合は、その通知がお客様の到達したとき)とします。また申込時には「会員番号・カード有効期限」等を通じて頂きます。
- (2) 与信等の理由により会員のお申出のクレジットカードでのお支払いができない場合、当社は通信契約を解除し、規定の取消料と同額の違約料を申し受けます。ただし、当社が別途指定する期日までに現金による旅行代金のお支払いをいただいた場合はこの限りではありません。

### ●国内旅行保険への加入について

旅行先において、病気・けがをした場合、多額の治療費、移送費等がかかることがあります。また、事故の場合、加害者への損害賠償請求や賠償金の回収が大変困難であるのが実情です。これらの治療費、移送費、また、死亡・後遺障害等を担保するため、お客様自身で充分な額の国内旅行保険に加入することをお勧めします。詳細については、お問合せください。

### ●事故等のお申出について

旅行中に、事故などが生じた場合は、直ちに同行の添乗員・現地係員・運送・宿泊機関等旅行サービス提供機関、又は、お申込個所にご通知ください。(もし、通知できない事情がある場合は、その事情がなくなり次第ご通知ください。)

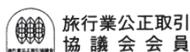
### ●個人情報の取扱について

当社は、旅行申込の際に提出された申込書等に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申し込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及び、それらのサービス受領のために手続に必要な範囲内で利用させていただきます。また、大会運営に伴い大会主催事務局へ情報を提出し利用させていただきます。

### ●旅行条件・旅行代金の基準

この旅行条件は2021年3月1日を基準としています。又、旅行代金は2021年3月1日現在の有効な運賃・規則を基準として算出しています。

旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取扱う営業所での取引の責任者です。この旅行の契約に関し、担当者からの説明に御不明な点がありましたら、御遠慮なく上記の旅行業務取扱管理者に御質問ください。



旅行業公正取引  
協議会 会員



ボンド保証会員

旅行企画・実施(株) J T B 山口支店

観光庁長官登録旅行業第64号  
日本旅行業協会正会員



# 中国五県には 有名な観光地が たくさん存在！



鳥取砂丘(鳥取市)

出雲大社(出雲市)



鳥取県

島根県

岡山県

広島県

山口県

後樂園 岡山城(岡山市)



錦帯橋(岩国市)



厳島神社(廿日市市)

